

## **Algemene voorwaarden en Privacyverklaring Praktijk voor bewustZijn & Yin Yoga by Jolanda per 01-01-2022.**

Praktijk voor bewustZijn & Yin Yoga by Jolanda is een professionele praktijk waar u terecht kunt voor diverse behandeling.

Contactgegevens:

Adres: Trambaan 17, 1731XS, Winkel

Website: [www.jolandadekker.com](http://www.jolandadekker.com)

e-mail: [jolandalyni@quicknet.nl](mailto:jolandalyni@quicknet.nl)

Telefoonnummer: 06-23897301

KVK-nummer: 76835839

Bij Praktijk voor bewustZijn & Yin Yoga by Jolanda hanteer ik een aantal algemene voorwaarden om de behandelingen die u wilt ondergaan zo goed mogelijk te laten verlopen. Als u een afspraak maakt bij Praktijk voor bewustZijn & Yin Yoga by Jolanda ga ik ervan uit dat u deze voorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord gaat.

1. Bij het maken van een afspraak wordt naar uw telefoonnummer en e-mailadres gevraagd.
2. Voorafgaand aan de eerste sessie wordt er door mij een intakegesprek met u gehouden. U bent als klant zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze (medische) informatie die u tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de sessie op een verantwoorde en veilige manier worden gegeven.
3. U bent als klant zelf verantwoordelijk om wijzigingen in uw situatie aan mij door te geven.
4. Alle informatie die u tijdens het intakegesprek en de behandeling aan mij vertelt wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder uw schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
5. Bij Praktijk voor bewustZijn & Yin Yoga by Jolanda worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan Praktijk voor bewustZijn & Yin Yoga by Jolanda afzien van een sessie en wordt u doorverwezen naar de huisarts of specialist.
6. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd.
7. Geannuleerde of vergeten afspraken binnen 24 uur worden volledig in rekening gebracht.
8. Betaling verloopt contant of via mobiel bankieren. Betaling wordt direct na de behandeling voldaan.
9. Een cadeaubon is inwisselbaar voor de behandeling //Yin Yoga les of bedrag die op de cadeaubon vermeld staat en is geldig tot één jaar na uitgifte.
10. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u ook dat u Praktijk voor bewustZijn & Yin Yoga by Jolanda niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling die aan u gegeven is.
11. Bij Praktijk voor bewustZijn is geregistreerd bij de CAT en voldoet aan de WKKGZ (wet kwaliteit, klachten en geschillen)

Praktijk voor bewustZijn & Yin Yoga by Jolanda verwerkt uw (medische) persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Om de behandeling goed op uw situatie af te kunnen stemmen en om op een verantwoordelijke en veilige manier een sessie te kunnen geven.  
Om een mogelijke relatie te kunnen leggen tussen uw klachten en de oorzaak ervan.  
Om contact te kunnen leggen in verband met een te maken of ingeplande afspraak.  
Voor het afhandelen van de betaling.

De persoonsgegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming niet aan derden verstrekt, behoudens onder speciale omstandigheden waarin moet worden voldaan aan een wettelijke verplichting.

De persoonsgegevens die zijn verstrekt tijdens het intakegesprek en de tussentijdse rapportages van de behandelingen worden opgeslagen op schrift. Deze gegevens zijn alleen in te zien door Jolanda Dekker. Gegevens worden bewaard tot 2 jaar na de laatste afspraak, waarna ze worden vernietigd.

U heeft altijd recht op inzage, rectificatie en/of wissen/verwijderen van uw gegevens en ook om tegen de verwerking van uw gegevens bezwaar te maken. Neem hiervoor contact op met Jolanda Dekker.

U heeft het recht op overdracht van uw gegevens en op het intrekken van de toestemming voor het verwerken van uw gegevens. Neem hiervoor contact op met Jolanda Dekker.